

LES MINI-GUIDES
SAGE COLLECTION

Guide de la performance des PME industrielles

Septembre 2020



Sommaire

Édito : les 6 défis des PME industrielles	3
Optimiser l'utilisation des ressources	4
Gérer la sous-traitance avec la même exigence que la production internalisée	5
Maîtriser la logistique	6
Garantir la qualité et la conformité	7
Piloter les délais de fabrication avec agilité	8
Prendre en compte les coûts de production réels	9
Relevez les 6 défis avec sage 100 Entreprise Industrie !	10
À propos de Sage	11

Edito

Avant d'être industrielles, vous êtes des entreprises petites et moyennes. Un ERP doit en conséquence pouvoir **vous aider à relever les challenges qui se posent quotidiennement aux PME.**

Par exemple,

- ✓ Piloter l'activité et prévoir au mieux les ventes
- ✓ Maîtriser vos coûts d'exploitation
- ✓ Disposer d'une bonne visibilité sur vos stocks
- ✓ Améliorer la satisfaction et la fidélisation de vos clients
- ✓ Prospecter, vous développer
- ✓ Accompagner la mobilité de votre force commerciale

Mais parce que vous êtes un décideur au sein d'une PME industrielle, **vous avez également à faire face à des défis qui relèvent spécifiquement d'une activité de production industrielle.**

Nous en avons identifié 6, dont chacun exige des réponses spécifiques mais dont l'ensemble dessine au fond les contours de votre chaîne de valeur :

- ✓ **Le pilotage de la production, avec notamment le point particulier des amalgames**
- ✓ **Le pilotage des opérations confiées à la sous-traitance**
- ✓ **L'optimisation du niveau de stock**
- ✓ **Le pilotage de la qualité**
- ✓ **Le pilotage des délais**
- ✓ **La maîtrise des coûts**

Tous ces défis ne vous concernent pas forcément avec la même intensité mais chacun d'entre eux est pour autant susceptible de freiner votre marche en avant.

Né dans les ateliers, au plus près des machines et des pratiques réelles des opérateurs, Sage 100 Entreprise Industrie est assurément une solution à envisager pour franchir une étape de votre développement.

Si vous consommez des matières et mettez en œuvre des recettes, il y a une bonne chance pour que sage 100 Entreprise Industrie puisse vous être de quelque utilité !

Optimiser l'utilisation des ressources

1. Tracer chaque opération de production

L'apport de votre ERP dédié à la gestion de production est maximal en termes de traçabilité des opérations. Disposer de données dans toutes les dimensions est la clé pour l'amélioration continue.

Une gestion efficace des flux repose sur un enregistrement précis des opérations conduites à chaque étape de la chaîne de valeur :

- ✓ Numéros de lots pour les produits finis
- ✓ Numéros de série pour les composants
- ✓ Pointage en début et en fin de fabrication, associant à chaque lot produit un opérateur,

une consommation de ressources et un temps passé.

- ✓ Ordres de fabrication pour les réalisations internes et bons de commande pour la production sous-traitée.

Cette discipline stricte vous permet de **remonter l'historique de chaque fabrication en cas de besoin :**

- ✓ Retrouver des lots livrés chez des clients
- ✓ En cas de besoin, par exemple pour retrouver des lots livrés chez des clients ou analyser un processus à partir des ordres de fabrication

2. Produire en amalgame

Produire en amalgame consiste à **produire plusieurs références à partir d'une opération unique**. Votre ERP intègre cette modalité, **pierre angulaire du modèle économique** dans certains secteurs industriels.

Le logiciel agit en quelque sorte comme un **super calculateur**, capable de **maximiser** l'utilisation des ressources en étudiant en temps réel l'ensemble des possibilités à partir des ordres de fabrication.

Cette capacité, essentielle au moment du lancement des opérations, conserve tout son intérêt **quand un aléa contraint de revoir les plans**, par exemple en cas de :

- ✓ Panne de machine
- ✓ Commande à intégrer en urgence
- ✓ Rupture dans une référence de composant

Exemple de la plasturgie :

injection multi-empreinte

Exemple de la découpe de viande :

banque de plans de découpes prédéterminés

Exemple du recyclage électroménager :

banque de protocoles de désassemblage

3. Produire dans une logique d'économie circulaire

Grâce à l'amélioration de la précision de la conduite des processus de production, la transformation digitale accélère le passage à l'économie circulaire :

- ✓ Augmentation de la durée de vie des machines et des produits
- ✓ Réduction des déchets et des consommations
- ✓ Variabilisation de la supply chain

Gérer la sous-traitance avec la même exigence que la production

1. Intégrer la sous-traitance dans la chaîne de valeur de l'entreprise

Répartition des lots

Votre ERP dédié à la gestion de production vous permet de gérer plus sereinement l'attribution des lots externalisés à vos sous-traitants, en fonction de :

- ✓ Leurs compétences techniques
- ✓ Leurs certifications, habilitations ou accréditations
- ✓ L'historique des collaborations

Vous disposez ainsi d'un outil décisionnel capable de vous accompagner dans les arbitrages entre les coûts, la qualité et les délais.

Sans prendre la décision à votre place, l'outil gère votre base de données de sous-traitants et pilote les demandes de cotations.

Maîtrise des encours

En cas de pic d'activité, vous êtes conduit à multiplier les sous-traitants. Avec le risque d'exposer votre trésorerie en multipliant les encours de matières brutes.

Votre ERP dédié à l'industrie vous donne à voir en un coup d'œil la globalité de vos encours et vous permet également de définir en amont un maximum d'encours à exposer sur une période donnée.

2. Gérer la production externalisée

Édition des bordereaux d'échanges de matières

Mise à la disposition de vos sous-traitants, la matière brute reste votre propriété.

Avec votre ERP, **vous gérez vos bordereaux d'échanges sans sortir de votre système d'information :**

- ✓ Bordereaux d'expédition
- ✓ Bordereaux de réception

Le système **conserve la trace des numéros de série des lots et enregistre automatiquement la consommation de matière** par le sous-traitant.

Suivi des indicateurs de production

Votre ERP intègre une **supervision des activités de sous-traitance, pilotée à l'aide d'un tableau de bord très visuel** et connectée au suivi global de votre production :

- ✓ Indicateurs de calendrier (Dans les temps/ Juste avec tolérance/Risque)
- ✓ Indicateurs de qualité, à paramétrer à partir d'une gamme de contrôles très complète
- ✓ Évaluation de la performance du sous-traitant

Maîtriser la logistique

1. Rationaliser la gestion des emplacements

Pouvoir optimiser les déplacements au sein de l'entrepôt et disposer d'une visibilité sur la réalité de ses stocks sont les deux enjeux majeurs de la logistique industrielle..

Votre ERP dédié dispose en standard :

- ✓ Des **fonctionnalités de pilotage logistique fondamentales** : gestion d'emplacement, multi-distance...
- ✓ D'un **connecteur vers les principaux outils WMS¹** du marché.

2. Déclencher les commandes au bon moment

Des stocks justes, ni trop, ni trop peu, font souvent la différence dans le compte d'exploitation.

C'est pourquoi **pouvoir anticiper avec précision les besoins de la fabrication et les aléas logistiques et commander au moment opportun constituent des enjeux stratégiques.**

Le CBN, ou Calcul du Besoin Net, est la clé pour commander la bonne quantité à la bonne date, en tenant compte, par exemple :

- ✓ Des délais de livraisons
- ✓ Des jours de carence
- ✓ De la gestion des tournées

Votre ERP intègre bien entendu un module de CBN.

3. Anticiper les aléas du transport

Un autre défi posé aux PME industrielles est la **gestion du transit de marchandises entre dépôts distants à l'échelle internationale**. En effet, dans le cas d'un système de production qui repose sur un flux circulant entre plusieurs pays, le suivi du déplacement des produits semi-finis requiert un pilotage fin.

Votre ERP vous facilite l'anticipation de la disponibilité des composants et produits semi-finis à chaque étape du processus de production, à travers une supervision très visuelle des passages aux dépôts de consignation successifs.

Garantir la qualité et la conformité

1. Constituer et enrichir une base de connaissance structurée

L'amélioration continue de la qualité s'appuie sur une base de connaissance des données de production exhaustive et actualisée en permanence.

Au final, **la stabilisation de la qualité de la production au niveau requis dépend donc de la capacité des opérateurs à enrichir la base de connaissance** selon le schéma prévu.

Votre ERP vous apporte une solution concrète pour relever collectivement le défi de

l'enrichissement permanent de la base de connaissance :

- ✓ **Une ergonomie d'acquisition de données très visuelle**, pensée pour simplifier le travail de chaque acteur de production, quelles que soient son ancienneté et sa qualification.
- ✓ **Une facilité à produire des états et des analyses à partir de la base de connaissance**, pour alimenter automatiquement le reporting et donner un sens à l'engagement des opérateurs.

2. Détecter les anomalies

Le plan de contrôle qualité est propre à chaque entreprise, élaboré en fonction des particularités de son système de production et bien sûr des exigences de ses clients.

Le coût du recueil des données industrielles commande de régler la finesse du contrôle à la hauteur exacte du besoin.

C'est pourquoi votre ERP dédié à la gestion de production vous laisse la main pour paramétrer la gamme de contrôles.

Une banque de gammes de contrôles est intégrée au sein du logiciel, organisée autour de trois moments critiques :

- ✓ La **réception des matières**
- ✓ Les contrôles **en cours de production**
- ✓ Le contrôle **avant livraison aux clients**

3. Analyser les causes-racines

La détection d'une anomalie évite assurément une insatisfaction client mais n'induit pas forcément la compréhension de l'origine de la variation par rapport au standard requis.

Pour remonter à la cause racine et stabiliser durablement la production, une analyse approfondie est parfois nécessaire.

L'intelligence de la base de connaissance est d'accepter des requêtes d'une infinie variété, qui permettent notamment de repérer des récurrences ou des corrélations.

C'est à partir de ces investigations croisées, éclairée des remontées qualitatives du terrain, que des **actions correctives définitives peuvent être mises en œuvre.**

La méthode 8D en base

La plus courante dans l'industrie, inspire la banque de gammes de contrôles et guide la nomenclature des actions.

Piloter les délais de fabrication avec agilité

1. Maîtriser les temps de référence

À l'instar de la maîtrise de la qualité, la maîtrise des délais exige de pouvoir s'appuyer sur un référentiel solide et complet.

En effet, c'est par comparaison avec des standards de référence partagés que les mesures en cours de production prennent sens.

L'enregistrement préalable des données de référence par gamme de production est

paramétrable pour l'ensemble des secteurs d'activité. C'est à cette exhaustivité que l'on reconnaît un ERP spécialement conçu pour accompagner la croissance des PME industrielles.

La saisie des temps de début et de fin lors de l'exécution de chaque ordre de fabrication procède en outre d'une **logique intuitive pour garantir la sincérité des mesures** et l'opportunité des actions correctives éventuelles.

2. Ordonnancer avec logique

Le deuxième pilier d'un usage rationnel du temps de production est la logique de la répartition des ordres de fabrication entre les machines par unité de temps.

Votre ERP pilote doublement la rationalité temporelle :

- ✓ À travers **le planning de production**, pour organiser à l'échelle de la semaine
- ✓ À travers **l'ordonnancement**, qui détermine l'organisation à la journée

3. Détecter les dérapages au plus tôt

Les pointages des temps de production réels par les opérateurs renseignent le système d'information. Ils le mettent ainsi en capacité de **détecter les divergences en plus ou en moins par rapport au plan de référence.**

Des **indicateurs visuels** (vert, orange ou rouge) assistent en permanence le superviseur de production :

- ✓ Ordre de fabrication par ordre de fabrication
- ✓ À l'échelle de l'atelier dans son ensemble

4. Disposer d'une assistance à la décision

Si une tension sur les délais paraît inéluctable, **votre ERP laisse la décision à l'entreprise pour engager l'option la plus pertinente.**

C'est à vous de décider, en fonction de vos priorités, entre par exemple :

- ✓ Recourir à du temps de production supplémentaire

- ✓ Étoffer l'équipe à l'aide d'intérimaires
- ✓ Confier une partie de la production prévue à la sous-traitance

Le logiciel vous propose un nouveau calcul pour chacune des options que vous envisagez. Des **simulations très parlantes** éclairent votre arbitrage final.

Prendre en compte les coûts de production réels

1. Récolter 100 % des informations

Connaître la réalité des coûts de production pour agir au bon endroit constitue enfin le sixième défi des PME industrielles. L'enjeu pour cela est de recueillir un maximum d'informations mais surtout de pouvoir les traiter et les mettre en relation.

Votre ERP est en mesure de mettre en perspective deux types d'informations :

- ✓ **Des informations issues des processus de fabrication** : temps d'arrêt, rebuts, cadences.
- ✓ **Des informations portant sur l'utilisation des équipements**, pour intégrer dans le calcul de coûts la rationalité de l'usage du système de production (détecter par exemple la sous-utilisation d'une machine, génératrice d'une surconsommation de ressources)

2. Piloter avec finesse

La formule de Wilson détermine pour chaque production la quantité théorique de production à lancer pour lisser au mieux les coûts fixes, en intégrant l'ensemble des coûts variables. Mais son efficacité est conditionnée par votre capacité à maîtriser la réalité et la totalité des coûts entrant dans le calcul.

C'est ici que la capacité de **vos ERP peut vous aider à franchir un cap dans le pilotage de vos coûts de production.**

L'enjeu est bien sûr financier mais aussi commercial.

Avec une meilleure connaissance de vos coûts réels, vous serez en capacité d'agir :

- ✓ **Sur votre position concurrentielle**, en baissant certains tarifs fondés sur des coûts de production finalement pas si élevés qu'anticipés.
- ✓ **Sur votre marge bénéficiaire**, en revoyant certains prix de vente à la hausse pour intégrer avec davantage de réalisme les coûts réels de production.



Relevez les 6 défis avec Sage 100 Entreprise Industrie

Les 6 avantages de Sage 100 Entreprise Industrie



Construire son ERP à la carte

La plateforme réunit des outils efficaces de gestion commerciale, de gestion de production, de comptabilité et de reporting.



Anticiper ses achats

L'optimisation des ressources repose sur l'analyse des mouvements de produits et sur la connexion avec le calendrier de vos principaux fournisseurs.



Unifier son système d'information

La centralisation du travail de tous vos collaborateurs améliore la cohérence, l'efficacité et l'interopérabilité de votre système d'information.



Ouvrir son SI à des applications complémentaires

La plateforme est ouverte à tous les logiciels de la famille Sage 100 : Immobilisations, Moyens de Paiements, Trésorerie, CRM...



Piloter en mobilité

La plateforme intègre des fonctions d'accès à distance, pour accélérer le partage des informations et permettre le télétravail.



Partager facilement ses données

Le reporting automatique dans Excel® favorise la personnalisation, l'organisation et le partage des informations.

Les fonctions avancées de Sage 100 Entreprise Industrie

- ✓ Pilotage en temps réel du cycle de production
- ✓ Reporting visuel avec de nombreux états standards
- ✓ Fonctions d'analyse et de simulation

En savoir plus sur Sage 100 Entreprise Industrie

www.sage.com/fr-ma/produits/sage-100-cloud-entreprise-industrie/



À propos *de Sage*

Sage est le leader mondial des technologies qui offrent aux entreprises de toutes tailles la capacité d'anticipation, l'agilité et l'efficacité nécessaires à la gestion de leurs finances, de leurs opérations et de leurs ressources humaines.

Dans le monde entier, ce sont des millions de clients qui ont choisi de faire confiance à Sage et à ses partenaires pour les accompagner et leur apporter le meilleur de la technologie cloud.

Grâce à nos années d'expérience, nos collaborateurs et nos partenaires assistent nos clients et tout notre écosystème, ce même dans des périodes difficiles. Nous sommes là pour leur apporter tout le soutien, le conseil, les solutions et les services dont ils ont besoin.

Pour plus d'informations et être mis en relation avec un expert :

+212 5 290 290 90

informations@sage.ma

